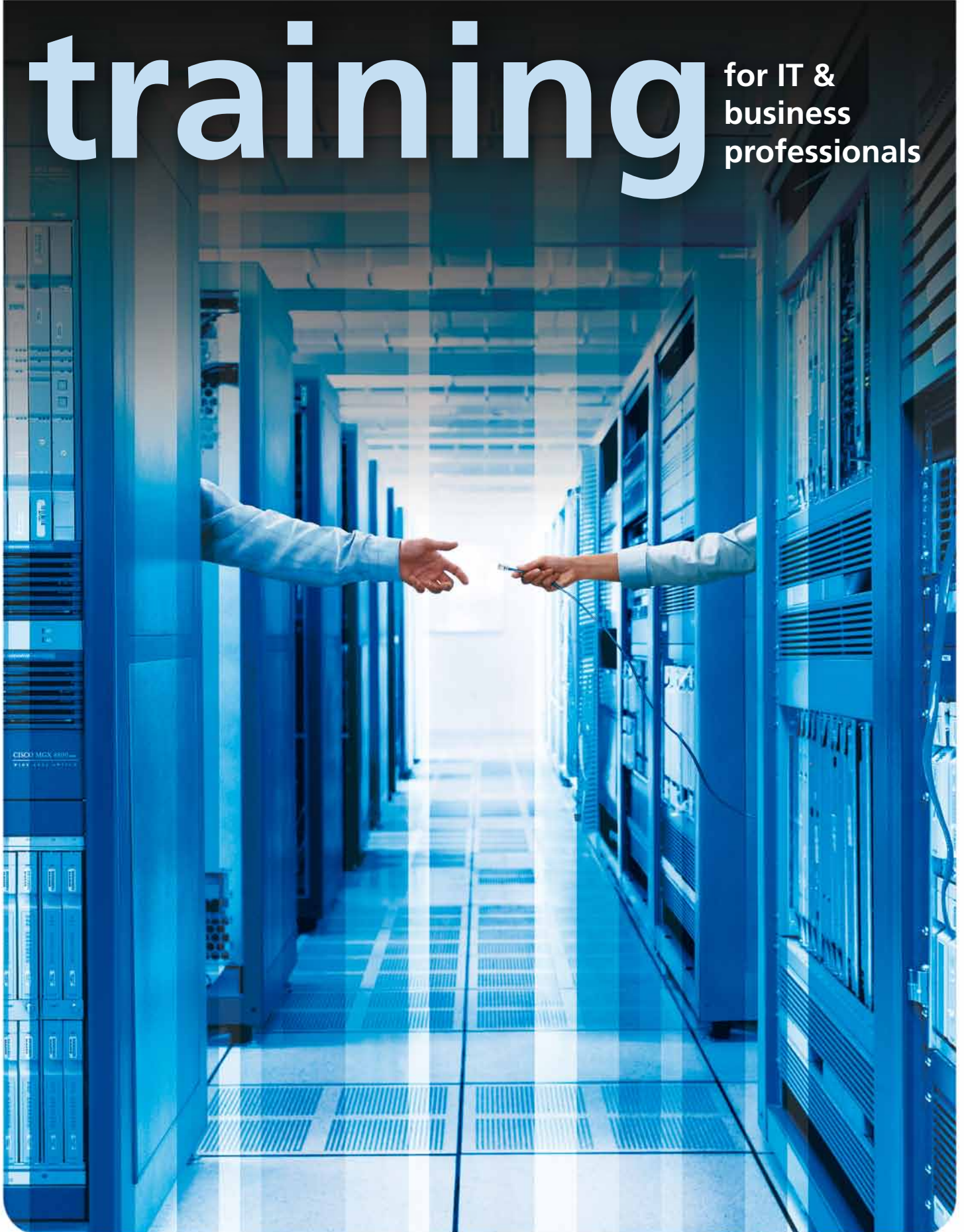




Global Knowledge®

# training

for IT & business professionals



# Når manglende viden koster penge

It-nedbrud koster danske virksomheder milliarder af kroner, fortalte Børsen på basis af undersøgelsen "Avoidable Cost of Downtime 2010 Report", udarbejdet af analysefirmaet Coleman Parkes. Undersøgelsen viste, at danske virksomheder på landsplan er ramt af it-nedbrud i 19.402 timer om året, at evnen til at skabe omsætning falder med 41 pct. under nedbrud, og at der i gennemsnit er fire timers forsinkelse pr. år i hver virksomhed efter nedbrud. Dette er timer, hvor systemerne forsøger at genskabe data og ikke fungerer til fulde. Antallet af sådanne uproduktive timer er på landsplan 6.383 timer, og også her er omsætningen stærkt reduceret.

Det er ikke er en spritny undersøgelse, men det er den foreløbig bedste og mest tilbundsående. Og problemet er desværre ikke blevet mindre siden.

For det er stadig rigtig dyrt, når it-systemer svigter. Og heldigvis oplever Global Knowledge i stigende grad, at danske virksomheder optræder med rettidig omhu, når det gælder om at sikre, at it-medarbejderne har den rigtige viden. Viden, der reducerer risikoen for nedbrud. Viden, der bevirker, at centrale it-systemer kommer hurtigt i luften efter nedbrud. Viden, der er spredt ud over flere medarbejdere, så it-systemer kommer i luften igen hurtigt, uanset hvem der er på arbejde.

Et eksempel på det sidste er Forsvaret. I den it-teknikergruppe, der er knyttet til Hærens Operative Kommando, som er ansvarlig for Danmarks internationale operationer, har man meget målrettet arbejdet med, at uanset hvem der er på vagt, og uanset hvor i verden en given operation foregår, så er det en veluddannet it-teknikergruppe, som har den fornødne viden til at løse de it-mæssige opgaver.

Udover at sikre at virksomheden har den rigtige viden til at løse it-opgaver her og nu, har vi i Global Knowledge i stigende grad fokus på at hjælpe virksomheder med at sikre, at de har den rigtige viden til at løse morgendagens it-opgaver. I samarbejde med en given kunde afdækker og kortlægger vi virksomhedens it-kompetence set i forhold til virksomhedens



Philip Meyendorff  
**Director of Company  
Operations, Denmark**

forretningsstrategi. Hermed får virksomheden overblik over, om it-afdelingen har de kompetencer, der skal til for at understøtte virksomhedens forretningsstrategi. Samtidig hjælper vi ofte med at lave skræddersyede kursusforløb, der har udgangspunkt i virksomhedens it-projekt-planer, så det sikres, at relevante medarbejdere har relevant viden inden fx større udrulninger.

Et andet område, hvor vi oplever vækst, er Fit4Business. Fit4Business er et partnerprogram, som Global Knowledge har udviklet, og som dækker Microsoft, Cisco og VMware. Programmet håndterer partnernes specialiseringer og medarbejderes certificeringer, så det bliver let at vedligeholde sin

partnerstatus og hermed fastholde rabatter. Fit4business gør det nemlig let at overskue, hvilke certificeringer og specialiseringer virksomheden mangler for at fastholde sin status eller opnå en højere partnerstatus. Desuden kan programmet advisere om kommende recertificeringer.

Vi oplever en stigende grad af professionalisering hos både slutkunder og partnere og en iver efter at bruge Global Knowledge til at sammentænke it og forretning. For os er det klart mere interessant at blive valgt som samarbejdspartner, fordi vi er gode til at skabe viden, overblik og effektiv kompetenceudvikling frem for at blive valgt, fordi vi har gode parkeringsforhold og lækker frokost!

# Viden, der giver økonomisk viden

Før finanskrisen satte ind, var it-kurser ofte en stor post på virksomhedernes kursusbudget, og mange it-folk kunne selv bestemme, hvor mange og hvilke kurser de ville på. I dag ser virkeligheden anderledes ud: Kursusbudgetterne er typisk drastisk reduceret, og deltagelse på kurser skal kunne legitimeres. I denne situation kan Global Knowledge måske hjælpe.

## Tid = penge

Mange virksomheder kigger i kursuskataloger og vælger standardkurser ud fra deres aktuelle behov. Ved flere sammenlignelige muligheder foretrækker de det billigste kursus. Det kan være ganske fornuftigt.

Men i mange tilfælde kan det være en dyr løsning. For hvis standardkurset ikke svarer helt til behovene i jeres virksomhed, kan det være mere effektivt og billigere at få Global Knowledge til at sammensætte et program, der målrettet træner de kompetencer, som I har brug for. Enten i et åbent forløb, hvor flere virksomheder deltager, eller i et lukket forløb, der har udgangspunkt i jeres virksomhed og jeres aktuelle behov og løsning.

Sådanne målrettede forløb er nemlig en effektiv løsning – og ofte væsentlig billigere end standardkurser. For det dyre ved kurser er sjældent kursusprisen i sig selv, men i langt højere grad den tid, som deltagerne må frigøre til at tage på kursus – tid, hvor de ikke kan varetage deres almindelige arbejde. Her er målrettede forløb en hurtigere og dermed billigere løsning.

## Understøtter jeres it-kompetencer forretningsstrategien?

Før i tiden levede it-afdelinger ofte et isoleret liv. Hvis de bare passede sig selv og holdt it-løsningerne i luften, så fik de fred. I dag stilles der derimod krav om, at it-løsning og it-afdeling giver forretningsmæssig værdi.

Global Knowledge støtter et stigende antal virksomheder i at kortlægge it-afdelingen og dens kompetencer. Målet er at sikre, at virksomhederne har de nødvendige kompetencer for at understøtte forretningsstrategien. For det nytter ikke noget, at topledelsen definerer en forkromet forretningsstrategi, hvis denne ikke kan realiseres i praksis, fordi it-afdelingen ikke har den fornødne viden og teknologi.

Ved at kortlægge kompetencerne ud fra forretningsstrategien bliver det synligt, hvis der er et 'gap'. Og det bliver muligt at planlægge forløb, der bringer virksomhedens it-kompetencer op på det nødvendige niveau. En sådan kortlægning giver virksomhedens øverste it-ansvarlige viden og overblik, ligesom det bliver meget let at vurdere, hvilke kompetencer der skal udvikles. Og selv i sparetider giver det mening at investere i it-kompetencer, der er nødvendige for at realisere virksomhedens forretningsstrategi!

## Køb ikke kun standardkurser!

Ingen virksomheder bør nøjes med at købe standardkurser. Det er simpelthen ikke billigt og effektivt nok i dag, hvor udgifter vurderes nøje og altid bør kunne legitimeres!

Så kontakt os! Global Knowledge er den førende leverandør af viden og kompetenceudvikling, der understøtter jeres it-infrastruktur og forretningsstrategi. Uanset hvad jeres behov er, kan vi hjælpe jer med viden, der også giver økonomisk mening.





## Cisco

Global Knowledge er verdens største og mest respekterede Authorized Cisco Learning Solutions Partner. Vores instruktører har en meget bred kompetence inden for branchen bl.a. fra deres erfaring som konsulenter. Vi har flere CCIE- og CCSI-certificerede instruktører end nogen anden partner. Derfor kan vi effektivt undervise med Autoriseret Cisco curriculum, som kan tilpasses fuldstændigt til dine behov, ligesom vi kan levere hands-on øvelser med labs for at øge dit udbyttet af undervisningen.

## Microsoft



Global Knowledge har leveret autoriseret Microsoft Training siden 1992. I 2002 var vi den første partner, som blev Microsoft Gold Certified Partner for Learning Solutions. På baggrund heraf kan vi give Microsoft partnere og kunder uddannelse og certificering inden for talrige Microsoft teknologier. Global Knowledge er den største autoriserede Microsoft træningspartner i verden. Og ligesom inden for vores øvrige kerneområder, så er vores instruktører kendetegnet ved omfattende praktisk erfaring.

## VMware



VMware er den hurtigst voksende it-leverandør i verden. For VMware virtualiserings-løsninger gør det muligt at reducere omkostningerne og samtidig øge effektivitet og performance markant i datacentret. Global Knowledge kan hjælpe dig med at gennemføre virtualisering på en enkel måde ved at give dig viden, der gør det muligt for dig at udnytte VMware's muligheder optimalt. Hvad enten du eller din virksomhed overvejer eller allerede har implementeret VMware, så har Global Knowledge det rigtige VMware-kursus.

## ITIL



Udover at undervise i de mest udbredte teknologier inden for it-infrastruktur, så har vi et fjerde hovedområde: ITIL. Det har vi, fordi vores kursister gang på gang udtrykker, at det er vigtigt for dem ikke bare at vide noget om den enkelte teknologi, men også få overordnet viden om processer og procesoptimering. ITIL er en ramme, der gør det lettere for it-afdelinger at levere kvalitet i deres it-services. Det er derfor vigtigt at kende til ITIL i sig selv. Herudover kan man anskue ITIL som en overordnet paraply for de teknologier, Global Knowledge underviser i. Læs om hvordan NNIT har haft glæde af kompetenceudvikling inden for ITIL på side 7.

## De teknologier, der har størst værdi

Kursusporteføljen hos Global Knowledge er sammensat ud fra, hvad der har størst værdi for vores kunder. Så når vi underviser i Cisco, VMware og Microsoft, så er det fordi, det er disse leverandører, der har den største plads i serverrummene og udgør kernen i infrastrukturen rundt omkring i virksomhederne. Vi laver kurser inden for de områder, hvor det flytter mest.



# DONG Energy: Rød tråd i kompetenceudviklingen

Kortlægning af afdelingens kompetencer gav overblik over, hvad der skulle til for at kunne løse afdelingens opgaver og skabe udvikling og arbejdsglæde hos den enkelte medarbejder i DONG Energy Fibernet, Operations & Technology.

DONG Energy Fibernet er blandt de virksomheder, der anvender Global Knowledge som kursusleverandør. Men herudover har DONG Energy Fibernet brugt Global Knowledge som samarbejdspartner på kompetencekortlægning.

“Global Knowledge lavede en foranalyse. Herefter interviewede de alle medarbejderne. Herudfra kortlagde de kompetencerne i min afdeling og dokumenterede både medarbejdernes aktuelle niveau og deres ønsker for fremtiden,” fortæller Lars Herman Miss, Teamleder i DONG Energy Fibernet-afdelingen Operations & Technology.

## Klarhed over behov for udvikling

“Dette gav mig overblik, så jeg kunne se, hvor jeg skulle udvikle kompetencer – både for at afdelingen samlet set kan varetage sine opgaver bedst muligt og for at skabe udvikling og arbejdsglæde hos de enkelte medarbejdere”.

Ud fra kompetencekortlægningen kunne Lars Herman Miss definere en ‘karrierestige’ med specialister i tre niveauer og med klart definerede mål.

## Kortlægning – et vigtigt lederredskab

“Kortlægningen var et vigtigt redskab for mig som leder, fordi det gjorde det muligt for mig at se, hvordan jeg skulle nå afdelingens mål ved at kompetenceudvikle afdelingens 17 medarbejdere. Og ved at gå struktureret til værks fik jeg mest muligt ud af kursusbudgettet,” slutter Lars Hermann Miss, Teamleder i Operations & Technology, DONG Energy Fibernet.



# DSV – skræddersyet it-kompetenceudvikling

Når det gælder transportløsninger, har DSV specialiseret sig i at tilpasse løsningerne til den enkelte kundes behov. Derfor var det nærliggende for DSV at ønske den samme kundeorientering, hvad angår it-kurser.

DSV er en global og strømlinet udbyder af transport- og logistikløsninger. Også når det gælder it-kompetencer, er DSV strømlinet og målrettet. Så da Communication Services i DSV Group IT, som tager sig af it-drift, havde brug for at blive styrket på hhv. Cisco Security Manager og Cisco Intrusion Prevention System – og helst hurtigt og samtidig for hele afdelingen, gik Section Manager Peter Nielsen i dialog med Global Knowledge Danmark.

Resultatet blev et målrettet og skræddersyet kursusforløb. "Hvad angår Cisco Intrusion Prevention System, sendte jeg to mand på Global Knowledge's standardkursus, der tager fem dage. De synes, det var et rigtig godt kursus, men kunne også se, at vi i DSV ikke havde brug for alle dele af kurset. Så ud fra deres input sammensatte Global Knowledge et forløb, der var fuldstændig målrettet vores behov.

Hvad angår Cisco Security Manager, var vi i dialog med Global Knowledge om vores behov. Så på baggrund af vores ønsker og behov, definerede Global Knowledge et kursusindhold til os," fortæller Peter Nielsen. Resultatet blev en meget målrettet workshop af to dages varighed.

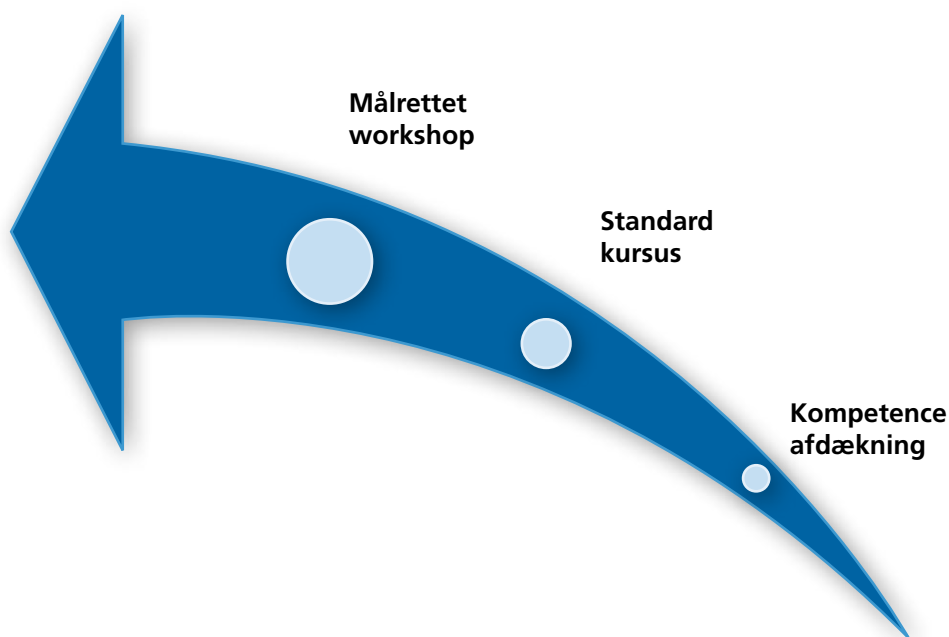
"I stedet for et fem-dages kursus, som omfattede alt inden for Cisco Intrusion Prevention System, og et tre-dages kursus om Cisco Security Manager, fik vi nu et ekstremt fokuseret to-dages forløb.

Hvad angår Intrusion Prevention System, gav det fire af mine medarbejdere en solid basisviden, så de kan supplere de to, der havde været på det fulde kursus og opnået specialstviden. Hvad angår Cisco Security Manager, har vi fået en fælles og meget målrettet viden, der lige præcis svarer til vores behov," siger Peter Nielsen.

"Hertil kommer, at Global Knowledge afholdt kurserne hos os. Det betød, at vi stadig kunne holde vores dagligdag kørende, så vi kunne servicere virksomheden, selv om vi var på kursus," siger Peter Nielsen.

"I DSV har vi tidligere brugt Global Knowledge's standardkurser, og de har været udmærkede. Men i dette tilfælde, hvor jeg havde brug for at få alle mand i afdelingen opdateret i en fart, var det en god løsning, at Global Knowledge lavede forløb, der var 100 pct. målrettede til vores behov.

Og herudover var det billigere. Ikke alene sparede vi selve kursusprisen, men vi sparede også en masse mandetimer, som ellers skulle være trukket ud af det daglige arbejde," slutter en tilfreds Peter Nielsen, Section Manager i Communication Services i DSV Group IT, DSV A/S.



# Skræddersyet ITIL-kursus accelererer global sourcing-projekt i NNIT

ITIL er en vigtig fælles referenceramme, når NNIT's Life Science Division udvikler samarbejdet mellem virksomhedens specialister i Danmark og Kina.

Når målet er at levere it-services med høj kvalitet i en global leverancemodell, hvor medarbejderne samarbejder på tværs af geografiske og kulturelle grænser, så giver ITIL et fortrin. Det er erfaringen i NNIT Life Science Division, som bruger ITIL som en væsentlig ingrediens i et aktuelt global sourcing-projekt.

I Life Science Division arbejder mere end 250 specialister i Danmark og Kina med it rettet snævert mod farmaceutiske og bioteknologiske virksomheder, som er underlagt hårde lovkrav til dokumentation og kvalitet. Derfor skal samarbejdet være optimalt – og ITIL er et relevant redskab til at opnå det. Målet er på kort tid at løfte andelen af outsourcete opgaver væsentligt.

ITIL er generelt et vigtigt element hos NNIT, som dog også forholder sig pragmatisk til, hvordan man får mest værdi ud af indsatsen.

"For ITIL er stort, og 'hele pakken' giver ikke nødvendigvis mening for alle medarbejdere. Derfor har vi fokus på målrettet udvikling af ITIL-kompetencer med kursusforløb, der er snævert rettet mod de forskellige rolletyper," fortæller Anne Marie Friis Espersen, Service Delivery Manager i NNIT.



## Pragmatisk ITIL

Baseret på en skitse over de processer i kundeleverancen, som NNIT ønskede at fokusere på, definerede virksomheden sammen med Global Knowledge de optimale ITIL-kurser til de forskellige roller i divisionen:

- » Service Owner
- » Application Manager
- » Service Delivery Manager
- » Technical Consultant

"Målet er ikke, at alle medarbejdere skulle blive ITIL-eksperter, men at udvikle netop de kompetencer, som giver mening i forhold til hver medarbejders rolle. Derfor blev ITIL-træningen skræddersyet. Efterfølgende har Global Knowledge leveret de forskellige kursusforløb," siger Anne Marie Friis Espersen, Service Delivery Manager i NNIT.

## Tage ansvar

Det har været vigtigt for NNIT, at Global Knowledge har taget ansvar for ITIL-forløbet, på samme måde som NNIT selv tager ansvar for leverancer til sine kunder.

"Global Knowledge har løftet opgaven rigtig godt. Bl.a. har Global Knowledge dedikeret en fast underviser til forløbet. Det har bevirket, at underviseren kendte vores forretning og har kunnet målrette pensum i forhold til, hvad der er specielt relevant for os. Dette har givet en god dialog".

Derudover har det været godt, at Global Knowledge ikke alene har leveret undervisning men også påtaget sig et administrativt ansvar i forbindelse med undervisningen, der blev leveret internt hos NNIT.

"Global Knowledge udnævnte en af deres medarbejdere til kursuskoordinator og påtog sig ansvar for at få det store puslespil omkring kalendere og lokaler til at gå op. Det har været en stor aflastning af mig, ligesom det har været vigtigt for mig at have en person at sparre med omkring planlægning af forløbet," slutter Anne Marie Friis Espersen, Service Delivery Manager i NNIT A/S.

**"ITIL er stort, og 'hele pakken' giver ikke nødvendigvis mening for alle medarbejdere. Derfor har vi fokus på målrettet udvikling af ITIL-kompetencer med kursusforløb, der er snævert rettet mod de forskellige rolletyper,"**

Anne Marie Friis Espersen, Service Delivery Manager i NNIT.

# Kvalitet og afholdelsesgaranti

Vores kunder er virksomheder, hvor it-anvendelsen er forretningskritisk, og hvor it-nedbrud koster mange penge. Det er derfor en vigtig rettesnor for Global Knowledge at agere på en måde, så vi kan være med til at gøre vores kunder mindre sårbare, bl.a. ved at sørge for, at de har de it-kompetencer, der er nødvendige, for at kunne indfri deres forretningsmæssige mål.

## Målrettet it-kompetenceudvikling

I salgsafdelingen har vi derfor som mål at støtte kunderne, så deres it-kompetenceudvikling bliver målrettet virksomhedens behov. Det betyder, at vi hjælper med at finde eller sammensætte det helt rigtige kursusindhold og den helt rigtige form.

## Afholdelsesgaranti

Tid er ofte en knap ressource i dag, og virksomheder er typisk nødt til at planlægge stramt. Derfor har vi afholdelsesgaranti på flere og flere af vores populære kurser. For når vores kunder har lavet udrulnings- og projektplaner, der måske indgår i en større projektportefølje, er det naturligvis vigtigt, at kurser bliver afholdt på det aftalte tidspunkt, så deadlines og projekter ikke skrider. Eller så virksomhederne fravælger it-kompetenceudvikling.

## Autoriseret træningspartner

Global Knowledge er autoriseret træningspartner for alle vores leverandører. Det giver dig garanti for levering af kurser med originale kursusmaterialer, samt at alle Global Knowledge-instruktører er certificerede til at levere kurserne. Denne certificering sikrer også, at du får den undervisning, der er den optimale i forhold til et givet produkt fra en given leverandør.

## Træning på tværs af teknologier

Global Knowledge leverer standardkursusforløb. Men herudover sammensætter vi træningsforløb på tværs af leverandørerne, så du fx kan få et forløb, der træner dig og din afdeling i både VMware og Cisco.

## Vi er stolte af vores instruktører

Vi har landets bedste instruktører, som selvfølgelig er autoriserede og højt certificerede inden for de områder, de underviser i. Herudover har de omfattende praktisk erfaring med it-design og -implementering. Det betyder, at de kan se, vurdere og relatere til den enkelte kursist, så kursus- og træningsforløb altid er målrettet deltagerne.

## Vores viden er faktisk global

Store internationale virksomheder har glæde af at indgå globale aftaler, så de sikrer sig, at medarbejdere forskellige steder i verden kan arbejde sammen, fordi de har kompetencer, der passer sammen.

Men alle kan have glæde af, at Global Knowledge faktisk er globale. For uanset hvor avancerede jeres behov er, så kan vi finde en instruktør, der matcher dem, for vi kan trække på instruktører fra hele verden.

## Global Knowledge er en af de førende testudbydere i Danmark.

Udover at udbyde kurser er Global Knowledge Danmark også autoriseret testcenter og har været det i mere end 10 år. Faktisk er vi en af de førende testudbydere i Danmark. Global Knowledge's testadministratorer – i både Danmark og resten af Europa - er certificeret ifølge gældende krav fra Prometric og Vue. Alle testcentre er overvåget af en autoriseret testadministrator.

## Test – på den måde, der passer dig

Hvis I hellere vil have test foretaget på jeres egen lokation, så kommer vi med vores mobile testcenter og afvikler tests hos jer selv.

Dette sker selvfølgelig også under forhold, der lever op til gældende krav fra Prometric og Vue.

# Kursus – hvor som helst

Global Knowledge tilbyder uddannelse i Danmark eller på forskellige kursuslokationer i Europa. Men hvis du ønsker kurser gennemført på egne lokationer, er dette naturligvis også en mulighed.

Hos Global Knowledge få du:

- » Kursuslokaler med air condition
- » Komfortable, ergonomiske og justerbare stole
- » En kraftig pc pr. kursist
- » Netværk med stor ydeevne
- » Europas største remotelab
- » Trådløst netværk
- » Audiovisuelt udstyr af højeste kvalitet
- » Gratis forfriskninger i løbet af dagen og is om sommeren
- » Afslappet atmosfære
- » Lækker frokost hos Madkunsten i samme bygning
- » Handicapvenlig adgang



# Vores undervisere

Global Knowledge Danmark samarbejder med en række "preferred freelancere". Det betyder at vi har en eksklusiv aftale med vores undervisere, så vi sikrer de stærkeste og bedst certificerede undervisere på området og så vi i videst mulig udstrækning kan afholde langt det meste materiale fra vores leverandører leveret på dansk. I de tilfælde, hvor vi ikke dækker et emne på dansk, får du som deltager på vores kurser de bedste undervisere fra vores afdelinger rundt om i verden.



Tór A.L. Olsen  
**Global Knowledge,  
Cisco instruktør**

## Evne til at aflæse kursisternes behov

Tór A.L. Olsen er Global Knowledge instruktør inden for feltet Cisco sikkerhed og wireless. Blandt Tórs mange certificeringer er således CCSI, CCSP og CCNP Wireless.

Tór er kendt for at bruge megen energi på substansen i undervisningen, for sin meget omfattende baggrund og for sin faglige kompetence. Det er meget få, det er lykkedes for at fange Tór på det forkerte ben! Derimod har mange kursister gennem tiden haft glæde af, at Tór har skærpet sin evne til at aflæse kursisterne og deres behov, så den enkelte kursist har en oplevelse af at blive set, hørt, forstået - og få relevant viden med hjem.

Herudover sætter Tór en ære i at "levere varen" som formidler – en evne, han begyndte at opdyrke helt tilbage i den del af hans karriere, der foregik som befalingsmand i flyvevåbnet. "Vi fik både pædagogisk uddannelse og erfaring i militæret. Og herudover blev det indpodet i os, at hvis vi blev stillet en opgave, så skulle den løses! Den kultur er stadig en basal del af mig," fortæller Tór A.L. Olsen.

Den militære baggrund har sandsynligvis også del i, at folk generelt har en oplevelse af, at de ved, hvor de har Tór og derfor vælger ham som instruktør igen og igen.

## Danmarks højst certificerede instruktør

Lasse Christiansen er Global Knowledge instruktør inden for hhv. Cisco Datacenter og VMware og er formodentlig Danmarks højst certificerede instruktør.

Det var han i hvert fald i 2008, hvor han var forsidehistorie i Computerworld, som havde et tema om certificeringer. Blandt nogle få af Lasses certificeringer er Cisco CCIE, CCSI, CCSP, CCVP, CCDP, CCNP, VMware VCI samt MCSE, CEH og LPIC-2! Udover at være overordentlig godt kvalificeret på det teknologiske lægger Lasse vægt på forretningsforståelse og forståelse af den kontekst, som it skal bruges indenfor.

"Min tilgang er, at teknologi ikke er noget værd i sig selv, men kun i forhold til den forretningsmæssige værdi, teknologien skaber. Derfor vægter jeg højt at relatere til den virkelighed, som it indgår i ude i virksomhederne," siger Lasse Christiansen. Lasse oplever, at netop evnen til at relatere it til den forretningsmæssige virkelighed er efterspurgt i langt højere grad end tidligere.

Herudover er Lasse en efterspurgt instruktør, fordi han formår at kombinere sin omfattende viden med en evne til at differentiere sine budskaber i forhold til det enkelte hold og den enkelte kursist. "På et kursushold er der mange mennesker og mange faktorer, der har indflydelse på, hvor godt kurset bliver. Jeg oplever, at en af mine vigtigste funktioner er at være brobygger, så alle disse faktorer bringes i spil på den bedst mulige måde," siger Lasse Christiansen.



Lasse K. Christiansen  
**Global Knowledge,  
Cisco, VMware instruktør**



Kent Agerlund  
**Global Knowledge,  
Microsoft instruktør**

## Most Valuable Person

Kent Agerlund er Global Knowledge instruktør inden for Microsoft backoffice-produkter med speciale i Microsoft Configuration Manager.

Og faktisk er han så skrap inden for dette felt, at han af Microsoft er udnævnt til Configuration Manager Most Valuable Person – en udnævnelse, som på verdensplan kun indehaves af 48 andre personer med viden om Configuration Manager. Udover et hav af Microsoft certificeringer er han Member of Microsoft Denmark System Center Partner Expert Team, The Danish Technet Influencers program and System Center Influencers Program.

Global Knowledge Danmark er glade for at bruge Kent som underviser. Det er der mange andre, der også er! Således har Kent hele verden som sin arbejdsplads og holder jævnligt kurser i USA. Blandt de virksomheder, der trækker på Kent, er Microsoft, der bruger Kent til kurser, når der skal uddannes konsulenter og Microsoft partnere. Herudover bruger Microsoft Kent i "Ask The Expert"-paneler på nogle af deres store konferencer, bl.a. TechEd.

"I min undervisning arbejder jeg ud fra en forståelse for andet end teknik. For ingen af kursisterne kan jo nøjes med kun at tænke på it," siger Kent Agerlund. Kent er glad for at undervise, men synes, det er vigtigt også at arbejde praktisk med it. "Jeg underviser kun en uge om måneden. Min øvrige tid bruger jeg på konsulentarbejde, fordi jeg ønsker at blive ved med at vide, hvordan it i praksis understøtter virksomhedernes forretningsmæssige mål".

## Preferred Freelancere:

### Cisco:

- » Tór A.L. Olsen, 2RNet
- » Carsten Skov Andersen, CSA Security
- » Lasse K. Christiansen, Structuring
- » Karsten Hartmann Sørensen, Structuring

### Microsoft:

- » Bjørn Selschou Hansen, Prehendo
- » Jan Fredborg, Prehendo
- » Kåre Rude Andersen, Coretech
- » Kent Agerlund, Coretech
- » Brian Fahrenholtz, Coretech
- » Niels Nordmann, Coretech
- » Claus Jakob Wordenskjold, Chinchilla Data

### VMware:

- » Bjørn Selschou Hansen, Prehendo
- » Lasse K. Christiansen, Structuring

### ITIL:

- » Steen Riis-Petersen, Itheco Business Solutions A/S

## Kursus – hvor som helst

Hos Global Knowledge har vi investeret massivt i udstyr, bl.a. remote-labs. Hermed har vi etableret et kursus-setup, som svarer bedst muligt til dine behov. Hvis du har behov, der ligger ud over, så sig endelig til!

Global Knowledge leverer forskellige typer it-kompetenceudvikling. Det gør vi i vores moderne og velindrettede kursuslokaler på Stamholmen. Medmindre det passer jer bedre, at vi gør det på jeres egen lokation. Så tager vi bare hele vores mobile kursus-setup med ud til jer.

### Førende på udstyr

Herudover har Global Knowledge inden for en kort årrække investeret ca. 70 mio. kr. i bl.a. Cisco og VMware remote labs udstyr og er hermed den største udbyder af remote labs.

Udstyret har base hos Global Knowledge i Wokingham, England og fylder hele 900m<sup>2</sup>. Det betyder at du via vores remote labs altid har "hands on" på det nyeste udstyr og software. Global Knowledge's remote labs lever op til de strenge krav, der er udstykket af Cisco og VMware. Og alle labs er bygget, så de understøtter de øvelser, der er indeholdt i kurser i fra bl.a. Cisco og VMware.

Global Knowledge remote labs er tilgængelige 24x7. Så uanset hvor mange tidszoner, jeres medarbejdere befinder sig i, kan de let komme på kursus.



Global Knowledge®

**Austria:**

Global Knowledge,  
Gutheil-Schoder-Gasse 7a,  
A-1101 Vienna  
T +43 (1) 66 55 655-0  
F +43 (1) 66 55 655-6  
E [info@globalknowledge.at](mailto:info@globalknowledge.at)

**Belgium:**

Global Knowledge,  
Zandvoortstraat 1,  
2800 Mechelen,  
T +32 15 27 65 35  
F +32 15 20 49 50  
E [info@globalknowledge.be](mailto:info@globalknowledge.be)

**Denmark:**

Global Knowledge,  
Stamholmen 149, 7  
2650 Hvidovre  
T 44 88 18 00  
F 44 88 18 42  
E [training@globalknowledge.dk](mailto:training@globalknowledge.dk)

**Dubai:**

Global Knowledge,  
Dubai Knowledge Village,  
Block 2A, first floor, Office F-68,  
PO Box 500716  
T +9714 366 4550  
F +9714 366 4554  
E [info@globalknowledge.ae](mailto:info@globalknowledge.ae)

**Egypt:**

Global Knowledge,  
17 Al Ahram Street Tower B,  
Al-Korba Heliopolis - Cairo -  
6th & 7th Floor  
T +20 2 2290 2163 & +20 2 2290 2148  
F +20 2 2290 4476  
E [info@globalknowledge-eg.com](mailto:info@globalknowledge-eg.com)

**EMEA HQ - UK:**

Global Knowledge,  
Thames Valley Training Centre,  
Mulberry Business Park,  
Fishponds Rd,  
Wokingham,  
Berkshire,  
RG41 2GY  
T +44 (0) 1189 777700  
F +44 (0) 1189 777767  
E [info@globalknowledge.net](mailto:info@globalknowledge.net)

**France:**

Global Knowledge,  
Tour Albert 1er 65,  
avenue de Colmar,  
92507 Reuil-Malmaison cedex  
T +33 (0)1 78 15 34 00  
F +33 (0)1 78 15 33 90  
E [info@globalknowledge.fr](mailto:info@globalknowledge.fr)

**Germany:**

Global Knowledge,  
Friedensallee 271,  
D -22763 Hamburg  
T +49 (0)40 899 670 0  
F +49 (0)40 89 85 12  
E [info@globalknowledge.de](mailto:info@globalknowledge.de)

**Ireland:**

Global Knowledge,  
3rd Floor Jervis House,  
Millennium Walkway,  
Dublin 1  
T +353 (0)1 814 8200  
F +353 (0)1 814 8210  
E [info@globalknowledge.ie](mailto:info@globalknowledge.ie)

**Netherlands:**

Global Knowledge,  
Iepenhoeve 5,  
3438 MR,  
Nieuwegein,  
T +31 (0)30 60 89 311  
F +31 (0)30 60 61 652  
E [info@globalknowledge.nl](mailto:info@globalknowledge.nl)

**Norway:**

Global Knowledge,  
Grenseveien 97,  
N-0663 Oslo,  
Postboks 6256 Etterstad,  
N-0603 Oslo, Norway  
T +47 2295 6600  
F +47 22 95 6601  
E [info@globalknowledge.no](mailto:info@globalknowledge.no)

**Saudi Arabia:**

Global Knowledge  
Diplomatic Quarter, Al-Fazzari Complex –  
Office C13,  
P.O. Box 17969 Riyadh 11494  
T +966 1 488 8484  
F +966 1 488 5539  
E [info@globalknowledge.com.sa](mailto:info@globalknowledge.com.sa)

**Spain:**

Global Knowledge,  
Edificio Indocentro,  
Calle de la Retama 7, 6a planta,  
28045 - Madrid, ES  
T +34 91 425 06 60  
F +34 91 579 55 95  
E [info.cursos@globalknowledgespain.es](mailto:info.cursos@globalknowledgespain.es)

**Sweden:**

Global Knowledge,  
Vretenvägen 13, plan 3,  
Box 6031  
171 54 Solna (Stockholm)  
T +46 8 445 16 60  
F +46 8 28 14 07  
E [info@globalknowledge.se](mailto:info@globalknowledge.se)

**UK:**

Global Knowledge,  
Thames Valley Training Centre,  
Mulberry Business Park,  
Fishponds Rd,  
Wokingham,  
Berkshire,  
RG41 2GY  
T +44 (0)1189 123456  
F +44 (0)1189 195109  
E [info@globalknowledge.co.uk](mailto:info@globalknowledge.co.uk)

**Corporate HQ - USA:**

Global Knowledge,  
9000 Regency Parkway,  
Suite 400,  
Cary,  
NC 27518  
T 1-800-268-7737  
F 1-919-461-8646  
E [am\\_info@globalknowledge.com](mailto:am_info@globalknowledge.com)

Copyright © 2011 Global Knowledge Training LLC. All rights reserved.

Global Knowledge forbeholder sig ret til ændringer i priser, generelle vilkår, kursusindhold, kursusdatoer, produkter eller programmer og aflysninger af kurser uden yderligere ansvar. Global Knowledge tager ingen ansvar for eventuelle utilsigtede fejl. For komplet liste over generelle vilkår se venligst [www.globalknowledge.dk](http://www.globalknowledge.dk)

Global Knowledge, the Global Knowledge logo, and "LEARNING. To Make a Difference." are trademarks of Global Knowledge Training LLC. Alle andre nævnte mærker ejes af det respektive firma eller organisation.